

ODDĚLENÍ SPRÁVY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

(OSIS)

81

osvědčení o vyloučení
nebezpečných vlastností
odpadů

73

žádostí
za rok 2018

HNVO

163 858

přijatých hlášení
do ISPOP
v roce 2018

54 959

přijatých hlášení v agendě
odpady během posledního týdne
ohlašování (tj. 50 % všech
odpadářských hlášení)

245

zmocněnců, kteří
ohlašovali v roce
2018

39 417

aktivních subjektů
v roce 2018

ISPOP

415 189

ohlášených
převaz
nebezpečného
odpadu

Průměrně
1 702

ohlášených převaz
nebezpečného
odpadu za den

SEPNO (od spuštění systému – 2. 5. 2018)

4 905

vyřízených dotazů v
EnviHELP
za rok 2018

3 029

vyřízených dotazů
v EnviHELP
v kategorii ISPOP
za rok 2018

Maximálně

159

doručených dotazů
za den (14. 2.)

Průměrně
0,4 dne

pro vyřízení 1 dotazu
v kategorii ISPOP
v roce 2018

ENVIHELP

5 067

objektů ve znalostní
bázi EnviHELP

95 %

tazatelů obdrželo během
ohlašovacího období
odpověď do 2 hodin



ODDĚLENÍ SPRÁVY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

Ing. Martina Polčáková

vedoucí oddělení správy informačních systémů

Oddělení správy informačních systémů zajišťuje administrativní provoz, koordinaci a rozvoj vybraných informačních systémů veřejné správy resortu životního prostředí.

Jedná se zejména o zabezpečení dostupnosti systémů pro uživatele, zajištění úprav a rozvoje systémů dle požadavků legislativy, odborných garantů či dalších zainteresovaných subjektů.

Oddělení zabezpečuje provoz následujících systémů:

- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (ISPOP)
- Systém evidence přepravy nebezpečných odpadů (SEPNO)
- Systém Hodnocení nebezpečných vlastností odpadů (HNVO)
- Environmentální helpdesk (EnviHELP), včetně provozu helpdesku v oblasti REACH a CLP

Tyto systémy slouží k výkonu státní správy a jejich provoz je upraven legislativou. Oddělení se dále zabývá podporou agendy Integrovaného registru znečišťování (IRZ) a spolupracuje na dalších e-Governmentových projektech v resortu životního prostředí.

Co se podařilo v roce 2018?

Každoroční výzvou pro celé oddělení je zvládnutí ohlašovacího období (období v rozmezí 1. 1. – 31. 3., kdy jednotlivé zákony ukládají termíny pro nahlášení dopadů na životní prostředí ze strany povinných subjektů prostřednictvím systému ISPOP), zabezpečení dostatečné úrovně uživatelské podpory a rychlá reakce na identifikované problémy a chyby. Migrace systémů ISPOP a EnviHELP začátkem roku 2018 do cloudového prostředí minimalizovala nedostupnost systémů a oba systémy jsou mnohem stabilnější. Na začátku května se rovněž podařilo spustit plánovaný ostrý provoz nového Systému evidence přepravy nebezpečných odpadů (SEPNO), který přispívá k větší transparentnosti toku nebezpečných odpadů v rámci ČR.

Jaké jsou největší výzvy pro vaše oddělení v roce 2019?

Mimo výše uvedeného zabezpečení ohlašovacího období je hlavním cílem vybudovat v rámci oddělení projektový tým, který se bude podílet na připravovaných IT projektech MŽP a do projektů bude přispívat zkušenostmi získanými z provozu stávajících informačních systémů. Jednotliví členové oddělení disponují velkými znalostmi jak v oblasti technické ochrany životního prostředí, tak v oblasti IT. Cílem je tedy tyto znalosti využít tak, aby přispěly ke zkvalitnění služeb, které systémy v resortu poskytují.

Jaký je váš tým?

V roce 2018 mělo oddělení 6,5 pracovníka, v průměru se jedná o 1,3 pracovníka na 1 systém. Od podzimu se oddělení rozšířilo i o pracovníky, kteří se plně věnují projektovým úkolům týkajícím se zejména vývoje informačních systémů.

Správa informačních systémů je činnost dynamická a stresová, je potřeba asertivní přístup i zdravý rozum. Na oddělení je dlouhodobě stabilní tým, díky čemuž jsme schopni dobře zvládat každoroční nápor

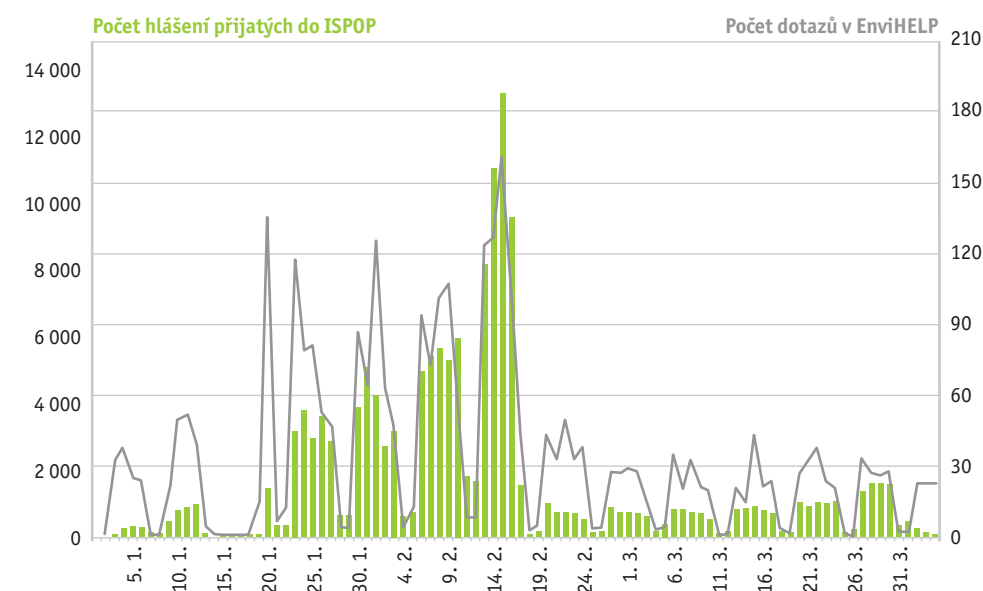
velkého počtu uživatelů v ohlašovacím období. Na základní úrovni funguje dobře vzájemná zastupitelnost a zapojení všech pracovníků do všech aktuálních provozních činností.

Přispívá oddělení také k rozvoji systémů?

Samozřejmou součástí náplně práce je komplexní rozvoj všech spravovaných informačních systémů. Každý rok je nutné provést analýzu požadavků na rozvoj, které byly nashromážděny během uplynulého roku, dále je zadat dodavateli systému, zajistit součinnost se zřizovatelem a dodavatelem při jejich řešení a otestovat změny a jejich nasazení do provozu. Celý tento proces koordinuje a zajišťuje oddělení OSIS. V souvislosti s analýzou požadavků spolupracujeme především s MŽP a dalšími vybranými resortními organizacemi. V rámci rozvoje SEPNO vycházíme rovněž z požadavků samotných uživatelů, protože chceme, aby se systém po necelém roce svého provozu stále uživatelsky zdokonaloval.

Využíváte při své práci získaná data, nebo jen zprostředkováváte jejich tok?

Hlavním výstupem našeho oddělení je plně funkční, bezproblémový a uživatelsky vstřícný provoz uvedených systémů, který se snažíme stále zlepšovat. Zpracování dat je pak již záležitostí kolegů na jiných odděleních či jiných resortních organizacích.



Počty všech přijatých hlášení do ISPOP a počty doručených dotazů do EnviHELP dle dnů ohlašovacího období, 2018